

Nieuwsbericht website

Nieuwe privacywetgeving

Er is een groeiend belang aan een betere bescherming van uw privacy. In dit kader treedt er nieuwe Europese privacyregelgeving in werking op 25 mei 2018. Ook voor de Consumentenombudsdienst heeft dit bepaalde gevolgen. Hieronder worden een aantal punten verduidelijkt.

Wat verandert er?

De nieuwe privacywetgeving legt bepaalde **plichten** op aan iedereen die persoonsgegevens verwerkt. Daarnaast zijn er een aantal **rechten** bijgekomen en definities verruimd.

Een aantal voorbeelden:

- **Betrokkene:** dit is de persoon wiens persoonsgegevens worden verwerkt.
- **Recht op verwijdering:** je hebt het recht als betrokkene op de verwijdering van jouw persoonsgegevens wanneer je daarom verzoekt. Dit wordt ook 'het recht om vergeten te worden' genoemd.
- **Recht op inzage:** je hebt het recht om als betrokkene inzage te vragen in de persoonsgegevens die worden bijgehouden.
- **Boetes:** de Gegevensbeschermingautoriteit (voormalige Privacycommissie) kan boetes opleggen wanneer er een inbreuk wordt gepleegd op de privacywetgeving.
- **DPO (Data Protection Officer):** deze actor heeft een dubbele rol. Enerzijds is hij het vertrouwelijke aanspreekpunt van de onderneming, publieke instelling... en anderzijds ziet hij er op toe dat de privacywetgeving wordt nageleefd.

Wat betekent dit concreet voor de consument die een klacht indient?

Iedere actor die persoonlijke gegevens bewerkt moet daarvoor een rechtmatig doeleinde hebben. De Consumentenombudsdienst oefent een **taak van algemeen belang** uit zodat dit ons rechtmatig doel is om persoonsgegevens te verwerken.

Verder heeft de Consumentenombudsdienst een **privacyverklaring** opgesteld waarin meer uitleg wordt verstrekt over wat wij precies doen met uw gegevens en over welke rechten u beschikt.

Ten slotte is er een **bewaartermijn** voor persoonlijke gegevens. Deze termijn is bepaald in onze privacyverklaring. Zo heeft u als consument de garantie dat uw gegevens niet eeuwig door ons bewaard zullen blijven.

Meer informatie

Wil je meer weten over de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de impact op de procedure bij de Consumentenombudsdienst? Contacteer ons dan via privacy@consumentenombudsdienst.be.